

Hà Nội, ngày 15 tháng 10 năm 2024

Honda Việt Nam triển khai chiến dịch triệu hồi thay thế cảm biến tốc độ cho mẫu xe CB350 H'ness

Hà Nội, ngày 15 tháng 10 năm 2024, Công ty Honda Việt Nam (HVN) thông báo bắt đầu thực hiện chiến dịch triệu hồi mẫu xe CB350 H'ness (“Sản phẩm”), nhập khẩu trực tiếp từ Ấn Độ, được phân phối chính hãng thông qua các Cửa hàng CB ủy nhiệm và Cửa hàng xe Phân khối lớn Honda DreamWing, để khắc phục hiện tượng: đồng hồ hiển thị tốc độ, hệ thống phanh và hệ thống kiểm soát lực kéo hoạt động không chính xác, nhằm đảm bảo chất lượng tối ưu cho Sản phẩm.

Chi tiết sản phẩm nằm trong diện triệu hồi như sau:

Mẫu sản phẩm	Xuất xứ	Năm sản xuất	Số lượng (xe được HVN phân phối)
CB350 H'ness	Ấn Độ	2021 – 2024	580

Nguyên nhân và hiện tượng: Phụ tùng cảm biến tốc độ áp dụng phương pháp khuôn đôi trong sản xuất. Lỗi phát sinh do độ kết dính giữa các thành phần đúc của phụ tùng không đảm bảo, làm xuất hiện các khe hở. Sau thời gian dài sử dụng, nước mưa có thể thấm vào cảm biến qua các khe hở này, gây ngắn mạch ở cả hai đầu chân IC trong cảm biến và làm lệch điện áp đầu ra của tín hiệu tốc độ bánh xe. Điều này làm cho đồng hồ hiển thị tốc độ, hệ thống phanh và hệ thống kiểm soát lực kéo hoạt động không chính xác.

Biện pháp khắc phục: Từ ngày 15/10/2014, thông qua bộ phận Chăm sóc khách hàng, HVN sẽ mời Quý Khách hàng đã mua sản phẩm nằm trong diện triệu hồi tới các Cửa hàng CB ủy nhiệm và Cửa hàng xe Phân khối lớn Honda DreamWing qua điện thoại và/hoặc e-mail hoặc các hình thức liên lạc khác để được kiểm tra và thay thế lại cảm biến.

Thời gian khắc phục: Tổng thời gian dự kiến trung bình 1,1 giờ/1 xe, bao gồm 1 giờ sửa chữa và khoảng 6 phút kiểm tra cuối.

Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi HVN.

HVN chân thành cáo lỗi và mong nhận được sự thông cảm của Quý khách hàng vì sự bất tiện liên quan đến thông báo lần này. Trong trường hợp cần thêm thông tin tư vấn, xin vui lòng liên hệ:

- Số điện thoại chăm sóc khách hàng – Miễn phí: 1800-8001 từ 7:30 – 18:00 tất cả các ngày trong tuần, chỉ trừ ngày lễ
- E-mail: cr@honda.com.vn

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng!

Xin trân trọng cảm ơn
Công ty Honda Việt Nam