



Việt Nam, ngày 14 tháng 10 năm 2024

## **Audi Việt Nam tiến hành chương trình triệu hồi kiểm tra pin cao áp trên các xe Audi e-tron GT và RS e-tron GT**

Sự an toàn của khách hàng và độ tin cậy của sản phẩm là những ưu tiên hàng đầu của Audi, chính vì vậy, chương trình theo dõi chất lượng sản phẩm được tiến hành liên tục tại AUDI AG. Trong quá trình nghiên cứu, AUDI AG đã phát hiện ra trên một số xe Audi e-tron GT và RS e-tron GT được sản xuất trong một khoảng thời gian cụ thể, các mô-đun của pin cao áp trên xe cần được kiểm tra khi đến xưởng sản xuất vì lý do an toàn.

Vì lý do an toàn tối đa cho khách hàng sử dụng xe, AUDI AG yêu cầu tất cả các nhà nhập khẩu chính thức tiến hành kiểm tra danh sách xe liên quan, triệu hồi để kiểm tra. Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi e-tron GT và RS e-tron GT có thể bị ảnh hưởng được sản xuất từ 09/01/2020 đến 16/02/2024, được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và thay thế nếu cần thiết. Audi Việt Nam xác nhận số lượng xe bán ra tại thị trường Việt Nam thuộc diện triệu hồi là 6 chiếc. Tất cả các xe này sẽ được kiểm tra và khắc phục theo chương trình triệu hồi công bố.

Các mẫu xe Audi trên vẫn hoạt động an toàn tới thời điểm kiểm tra.

Công ty Cổ phần Liên Á Quốc Tế - nhà phân phối chính thức Audi tại Việt Nam hiện đang liên lạc trực tiếp tới 06 chủ xe Audi e-tron GT and RS e-tron GT trong diện ảnh hưởng thông qua hệ thống quản lý quan hệ khách hàng, mời thực hiện việc triệu hồi kỹ thuật vào thời gian thuận tiện của khách. Thời gian kiểm tra và khắc phục là 03 ngày cho mỗi xe và hoàn toàn miễn phí.

Bên cạnh đó, tất cả các khách hàng Audi giờ đây có thể tra cứu trực tiếp việc xe họ có thuộc diện triệu hồi hay không trên website [www.audi.vn](http://www.audi.vn) bằng cách điền số khung của xe.

Đối với các xe không được phân phối chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của AUDI AG, trách nhiệm triệu hồi về cơ bản thuộc về các cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, Audi Việt Nam sẵn sàng hỗ trợ khách hàng liên hệ với AUDI AG và thực hiện kiểm tra và gia cố khi được sự chấp thuận từ AUDI AG (quy trình này cũng áp dụng cho xe nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản hay các xe Ngoại Giao).

Chương trình triệu hồi sẽ diễn ra từ ngày 15/10/2024 tới ngày 15/10/2027 và đã được đăng ký với Cục đăng kiểm Việt Nam để phối hợp giám sát. Audi Việt Nam rất tiếc về những bất tiện mang đến cho khách hàng và sẽ cố gắng hoàn thành đợt triệu hồi trong thời gian ngắn nhất.

– Hết –

### **Tập đoàn Audi**

Audi đặc trưng là những kiểu xe thể thao, độ hoàn thiện cao cấp và thiết kế tân tiến với phương châm “Tiên phong trong công nghệ”. Được thành lập từ năm 1899 bởi August Horch, Audi là một trong những nhà sản xuất ô tô cao cấp thành công nhất trên toàn cầu. Audi hoạt động tại hơn 100 thị trường trên toàn cầu và sản xuất ô tô cũng như linh kiện tại 13 nhà máy trên 10 quốc gia. Audi có hơn 89.000 nhân viên trên toàn thế giới trong đó có 58.000 nhân viên đang làm việc tại Đức, Audi sở hữu các thương hiệu bao gồm Audi Sport, Lamborghini, Ducati, và Bentley.



Các mẫu xe Audi được nhập khẩu chính thức về Việt Nam hiện tại gồm có các mẫu sedan A4, A6 và A8L; các mẫu Sportback gồm Audi Q3, Audi Q5 và A7; và các mẫu SUV gồm Audi Q2, Q3, Q5, Q7 và Q8; và mẫu Audi e-tron SUV, e-tron GT và RS e-tron GT chạy hoàn toàn bằng điện.

Năm 2023, Audi bàn giao đến khách hàng khoảng 1,9 triệu xe. Những sáng chế tiên tiến như hệ dẫn động bốn bánh toàn thời gian quattro là một phần trong DNA của Audi. Audi một lần nữa dẫn đầu, theo đuổi chiến lược rõ ràng cho một tương lai điện, kỹ thuật số và sự kết nối chặt chẽ. Cam kết chuyển dịch phương tiện di chuyển bằng điện chính là nền tảng cho chiến lược phát triển bền vững của Audi. Tìm hiểu thêm tại: [www.audi.com](http://www.audi.com)

### **Tập đoàn Pon Holdings**

Pon có trụ sở tại Hà Lan là đối tác chính thức được Audi chỉ định tại thị trường Việt Nam, chịu trách nhiệm về các hoạt động nhập khẩu, bán hàng và hậu mãi tại các đại lý chính thức của Audi bao gồm Audi Hà Nội, Audi Hồ Chí Minh, Audi Tân Bình, và Audi Đà Nẵng. Tìm hiểu thêm thông tin tại [www.audi.vn](http://www.audi.vn)

Pon là công ty đa quốc gia hàng đầu với doanh thu hàng năm trên 10 tỷ euro. Công ty có hơn 15.000 nhân viên tại 34 quốc gia trên 6 lục địa. Công ty sở hữu nhiều thương hiệu nổi tiếng với hơn 110 doanh nghiệp hoạt động trong 4 mảng: Ô tô, Xe đạp, Thiết bị & Điện, và Sản phẩm & Dịch vụ Nông nghiệp.

Mục tiêu cao nhất của Pon Holdings là đảm bảo khả năng di chuyển liên tục cho người dân, các thành phố và các ngành công nghiệp một cách hiệu quả và bền vững. Pon cũng là tập đoàn phân phối các phương tiện di chuyển lớn nhất tại Hà Lan, cung cấp cho hàng triệu khách hàng các sản phẩm ô tô, xe đạp và các dịch vụ di chuyển sáng tạo như xe đạp, xe máy dùng chung, thẻ di chuyển và đăng ký xe đạp. [www.pon.com](http://www.pon.com)