THÔNG CÁO BÁO CHÍ

**VINFAST TRIỆU HỒI 15.896 XE VF 8 ĐỂ NÂNG CẤP CHẤT LƯỢNG**

***Hà Nội, ngày 07/01/2025 - Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast thông báo triển khai chương trình triệu hồi tự nguyện 15.896 xe VF 8 (sản xuất từ tháng 08/2022 đến tháng 12/2024) tại thị trường Việt Nam để nâng cấp miễn phí túi khí giữa, nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng sản phẩm và an toàn cho Khách Hàng.***

Vừa qua, khi thử nghiệm va chạm theo phương ngang tại Mỹ, VinFast đã phát hiện một xe VF 8 có hiện tượng túi khí giữa (bên phải ghế lái) trong quá trình phát nổ đã chạm vào tay phải của người nộm trên ghế lái. VinFast đã tiếp tục nghiên cứu và xác nhận hiện tượng trên chỉ xuất hiện trong dưới 10% số lần thử. Trên thực tế, VinFast chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào xảy ra trên thị trường toàn cầu.

Túi khí giữa trên xe VF 8 được sản xuất bởi nhà cung cấp tại Hàn Quốc, đáp ứng mọi quy định pháp luật của tất cả các quốc gia mà VinFast đang kinh doanh mẫu xe này, bao gồm Mỹ, EU, Canada, các nước vùng Vịnh và Việt Nam. Xe VF 8 cũng đã vượt qua tất cả các bài kiểm định của các thị trường và được tổ chức ASEAN NCAP cấp chứng nhận 5 sao về độ an toàn.

Tuy nhiên, để nâng cao hơn nữa chất lượng sản phẩm và an toàn cho Khách Hàng, VinFast đã thông báo tới Cục Đăng kiểm Việt Nam và được chấp thuận phương án thực hiện chương trình triệu hồi tự nguyện và chủ động, nhằm nâng cấp miễn phí túi khí giữa cho các xe VF 8 nằm trong diện bị ảnh hưởng.

Cụ thể, có 15.896 xe VF 8 được sản xuất trong khoảng thời gian từ tháng 08/2022 đến tháng 12/2024 đang lưu hành tại Việt Nam sẽ được VinFast liên hệ với khách hàng để thông báo về chương trình. Dự kiến, tổng thời gian thay thế túi khí giữa mỗi xe là khoảng 45 phút.

Theo kế hoạch, chương trình triệu hồi xe VF 8 để nâng cấp túi khí giữa sẽ được VinFast triển khai từ ngày 21/04/2025 tới ngày 20/04/2027. Khách hàng có thể mang xe đến các showroom, đại lý, xưởng dịch vụ được VinFast ủy quyền trên toàn quốc để được xử lý hoàn toàn miễn phí.

Với triết lý “Đặt khách hàng làm trọng tâm”, VinFast luôn cam kết trách nhiệm với từng sản phẩm và luôn nỗ lực trong từng hoạt động để đem đến trải nghiệm dịch vụ xuất sắc và sự hài lòng tối đa cho tất cả khách hàng.