**Ford Việt Nam Triển Khai Chương Trình Ford Ensure, Nâng Tầm Trải Nghiệm Hậu Mãi Cho Khách Hàng**

* Ford Việt Nam chính thức ra mắt chương trình Ford Ensure, đây là chương trình hợp tác cùng 4 đối tác bảo hiểm uy tín (Bảo hiểm Bảo Việt, Bảo hiểm BSH, Bảo hiểm PVI, và Bảo hiểm Tasco), đem đến cho khách hàng những trải nghiệm thực sự tốt về sản phẩm bảo hiểm vật chất xe thông qua quy trình bồi thường nhanh chóng, minh bạch và sửa chữa tại hệ thống đại lý Ford chính hãng trên toàn quốc.
* Ford Ensure mang đến quyền lợi vượt trội cho khách hàng với quy trình sửa chữa chuẩn chính hãng, bảo lãnh sửa chữa tại đại lý tiết kiệm thời gian và chi phí cho khách hàng. Đồng thời các quy trình cấp mới – tái tục nhanh chóng để nâng cao trải nghiệm của các chủ sở hữu xe Ford.

**Hà Nội, Tháng 3 Năm 2025** - Ford Việt Nam chính thức triển khai chương trình Ford Ensure, được hình thành thông qua sự hợp tác cùng 4 nhà bảo hiểm uy tín hàng đầu tại Việt Nam bao gồm Bảo hiểm Bảo Việt, Bảo hiểm BSH, Bảo hiểm PVI, và Bảo hiểm Tasco, nhằm đem đến giải pháp bảo hiểm toàn diện, tiện lợi và minh bạch dành cho tất cả khách hàng sở hữu xe Ford trên toàn quốc.

**Ford Ensure – Trải nghiệm bảo hiểm khác biệt, chuẩn chính hãng**

Ford Ensure là chương trình bảo hiểm được thiết kế riêng cho khách hàng Ford, mang đến quy trình bồi thường minh bạch, nhanh chóng, đảm bảo xe được sửa chữa tại hệ thống đại lý Ford chính hãng trên toàn quốc với phụ tùng chính hãng và đội ngũ kỹ thuật viên được đào tạo bài bản.

Chương trình được triển khai trên toàn bộ mạng lưới đại lý ủy quyền của Ford Việt Nam, đồng thời tích hợp chặt chẽ với hệ thống của các đối tác bảo hiểm để đảm bảo quy trình bồi thường và sửa chữa diễn ra thuận tiện nhất cho khách hàng.

Chương trình Ford Ensure được triển khai với sự hợp tác chiến lược cùng 4 đối tác bảo hiểm uy tín tại Việt Nam bao gồm Bảo hiểm Bảo Việt, Bảo hiểm BSH, Bảo hiểm PVI, và Bảo hiểm Tasco.

Đối tác Bảo hiểm Bảo Việt là một trong những thương hiệu dẫn đầu thị trường, đồng thời tiên phong chuyển đổi số với ứng dụng Baoviet Direct giúp khách hàng dễ dàng theo dõi và quản lý đơn bảo hiểm.

Đối tác Bảo hiểm BSH – thành viên của DB Insurance (DBI) thuộc Tập đoàn DB Hàn Quốc (DBI được xếp hạng A+ bởi AM Best và A bởi S&P), cung cấp các sản phẩm bảo hiểm uy tín với giá trị bồi thường cao.

Đối tác Bảo hiểm PVI là một trong những thương hiệu dẫn đầu thị trường, được xếp hạng năng lực tài chính mức A- bởi AM Best, mang đến mạng lưới giám định viên 24/7 cùng quy trình xử lý bồi thường đạt chuẩn quốc tế (ISO 9001:2015), hỗ trợ khách hàng tại hai trung tâm lớn ở Hà Nội và TP.HCM và nhiều năm liền nằm trong Top 3 thị phần bảo hiểm xe cơ giới.

Đối tác Bảo hiểm Tasco sở hữu mạng lưới giám định viên phủ rộng khắp 63 tỉnh thành, với quy trình bồi thường tinh gọn và xử lý tốc độ, thủ tục đơn giản ít giấy tờ, ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số mang đến trải nghiệm thông minh, liền mạch và giàu tiện tích cho khách hàng.

**Sáng Kiến Nâng Tầm Trải Nghiệm Dịch Vụ Cho Chủ Sở Hữu Xe Ford**

Với Ford Ensure, khách hàng sẽ được sửa chữa xe tại các đại lý Ford chính hãng với phụ tùng chính hãng. Bên cạnh đó, tất cả các đối tác bảo hiểm trong chương trình đều áp dụng chính sách bảo lãnh sửa chữa tại đại lý, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí cho khách hàng. Các gói bảo hiểm đi kèm có quyền lợi vượt trội, cùng quy trình cấp mới và tái tục nhanh chóng để khách hàng có thể nhận chứng chỉ bảo hiểm ngay lập tức mà không mất thời gian chờ đợi.

"Ford Ensure là một trong những nỗ lực quan trọng nhằm nâng cao dịch vụ hậu mãi và mang lại sự an tâm tuyệt đối cho khách hàng khi sử dụng xe Ford. Thông qua việc hợp tác với các đối tác bảo hiểm hàng đầu, chúng tôi kỳ vọng sẽ chuẩn hóa và nâng tầm trải nghiệm bảo hiểm xe ô tô tại Việt Nam." Ông Ruchik Shah - Tổng Giám đốc Ford Việt Nam chia sẻ.

Ford Ensure không chỉ là một chương trình – mà là một phần trong hệ sinh thái hậu mãi toàn diện, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian, chi phí, đồng thời đảm bảo chất lượng sửa chữa tốt nhất, đúng với tiêu chuẩn toàn cầu của Ford.

# # #

***Về công ty Ford Motor***

*Ford Motor Company (NYSE: F) là một công ty toàn cầu có trụ sở tại Dearborn, Michigan, cam kết giúp xây dựng một thế giới tốt đẹp hơn, nơi mọi người được tự do di chuyển và theo đuổi ước mơ của mình. Kế hoạch Ford + của công ty nhằm tăng trưởng và tạo ra giá trị từ sự kết hợp các điểm mạnh hiện có, năng lực mới và mối quan hệ luôn bền chặt với khách hàng để làm phong phú thêm trải nghiệm và nâng cao lòng trung thành của những khách hàng đó. Ford phát triển và cung cấp các loại xe tải Ford, xe thể thao đa dụng, xe tải thương mại, xe hơi thương mại và xe hơi hạng sang Lincoln, cũng như các dịch vụ kết nối. Công ty hiện thực hóa điều này thông qua ba phân khúc kinh doanh lấy khách hàng làm trọng tâm gồm: Ford Blue, chế tạo các dòng xe xăng và xe hybrid mang tính biểu tượng về kỹ thuật; Ford Model e, phát triển các mẫu xe điện đột phá sở hữu hệ thống phần mềm đem đến những trải nghiệm số vượt trội cho khách hàng; và Ford Pro, hỗ trợ khách hàng thương mại chuyển đổi và mở rộng kinh doanh với sự đồng hành của các phương tiện và dịch vụ phù hợp với nhu cầu của họ. Ngoài ra, Ford cung cấp các dịch vụ tài chính thông qua Ford Motor Credit Company. Ford có khoảng 175.000 nhân viên trên toàn thế giới.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |